

Monsieur le Maire de Prunelli-di-Fium'Orbu

à

**SOCIETE BERGER LEVRAULT**  
**Siège social**

**892 rue Yves Kermen**

**92100 Boulogne-Billancourt**

Prunelli di Fium'Orbu, le 30 mars 2022

Affaire suivie par

Jacqueline JANIEC

☎ 04 95 56 51 10

✉ j.janiec@prunellidifiumorbu.fr

N/Réf : AR/JJ-2022-069

Objet : Problèmes récurrents non résolus

Monsieur,

Je viens par la présente vous informer des importants dysfonctionnements relevés dans l'assistance pour l'utilisation des logiciels « Berger Levrault ».

Depuis maintenant plus de deux semaines, nous contactons votre service d'aide en ligne, sans obtenir la moindre réponse à nos questions. Cela nous est très fortement préjudiciable. Nous vous avons contacté le :

- lundi 14 mars à 16h45,
- Lundi 28 mars à 09h06 (entre autres).

A chaque fois, la même « réponse » nous est apportée : « *je relance la demande d'intervention, je ne suis que technicien de niveau 1* ».

Vous comprendrez qu'une telle attitude désinvolte ne saurait perdurer.

Le vote du budget a eu lieu lundi 28 mars à 18h30 et étant donné que le problème rencontré (modification des Restes à Réaliser sur l'exercice 2021 clôturé, sur les budgets M14 et M49) n'est pas résolu, il nous a été impossible de saisir le Budget Primitif en investissement et par conséquent de présenter aux élus présents à cette séance des maquettes officielles.

Je vous demande de prendre contact avec notre Directrice Générale (04.95.56.51.11) très rapidement pour que nous puissions enfin travailler sereinement et être en capacité de transférer nos maquettes budgétaires en préfecture, ce que votre manque de réactivité nous empêche de faire pour le moment. J'adresse une copie de ce courrier aux services compétents de la Préfecture.

Dans l'attente de votre prompt réponse, nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos sincères salutations.

  
Le Maire de la commune de Prunelli-di-Fium'Orbu  
André ROCCHI



Accusé de réception en préfecture  
02B-212002513-20220328-DEL280322-08-DE  
Date de réception préfecture : 31/03/2022